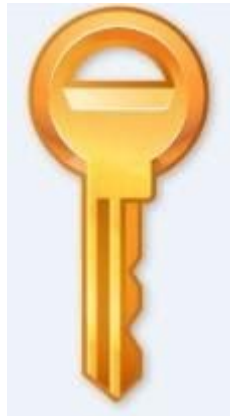


Selby as



FRC-Feeder

Et sikkert og raskt verktøy for overføring av data til File Record Converter

Versjon 2.0

Installasjon

FRC-feeder skal installeres på den computeren hvor dataene ligger.
Les mer om dette under avsnittet *Filserver lokalisert hos ASP*.

Installasjon av FRC-feeder startes ved å laste ned installasjonssettet fra
<http://selby.no/support/nedlastninger>

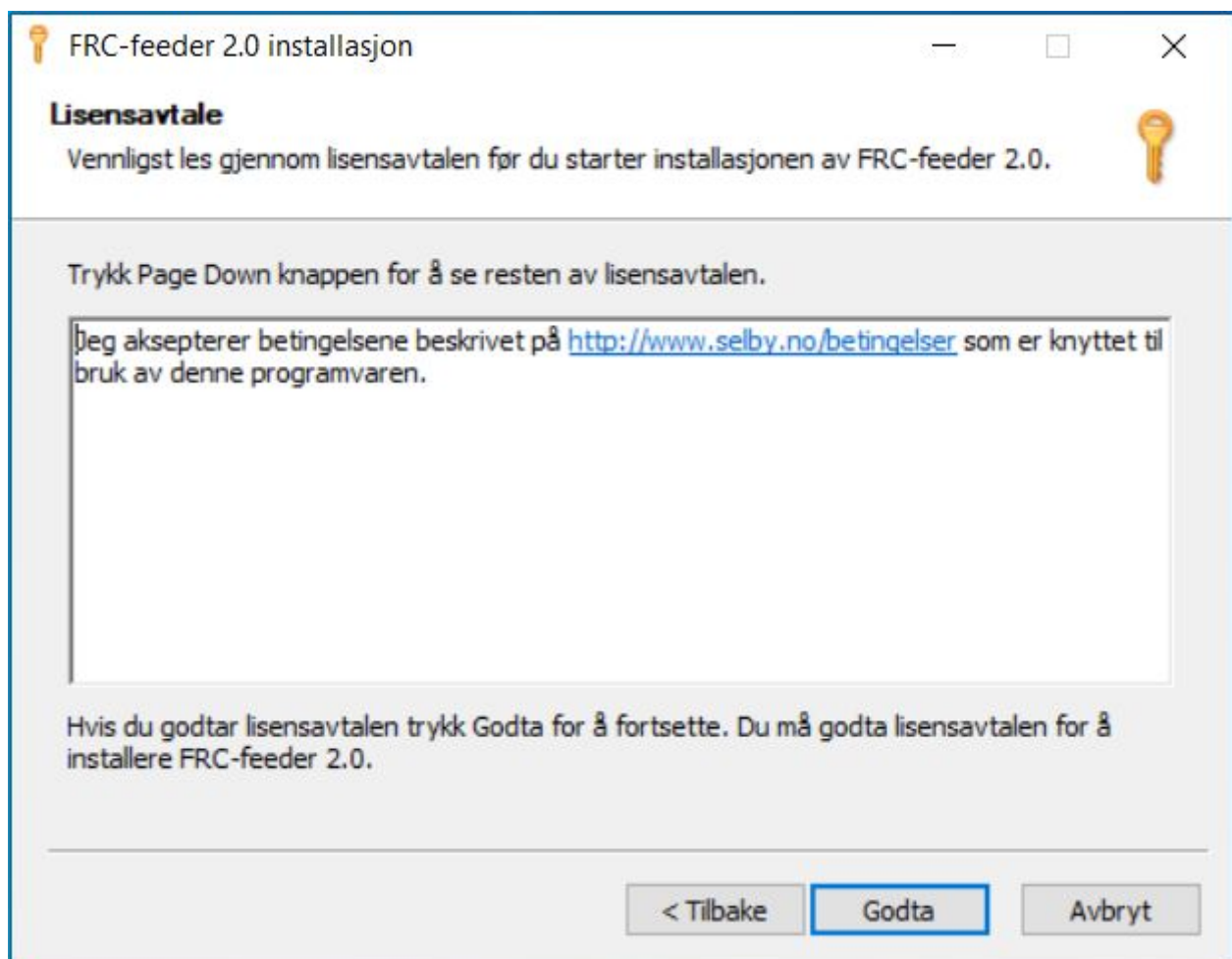
Velg FRC-Feeder 2.0 (for ditt driftsmiljø) og følg instruksjonene under installasjonen inntil du kommer til:

Lisensavtale - aksept av Selbys betingelser

Dersom du har signert en avtale med Selby AS tidligere er dette å betrakte som en bekreftelse av den samme avtalen.

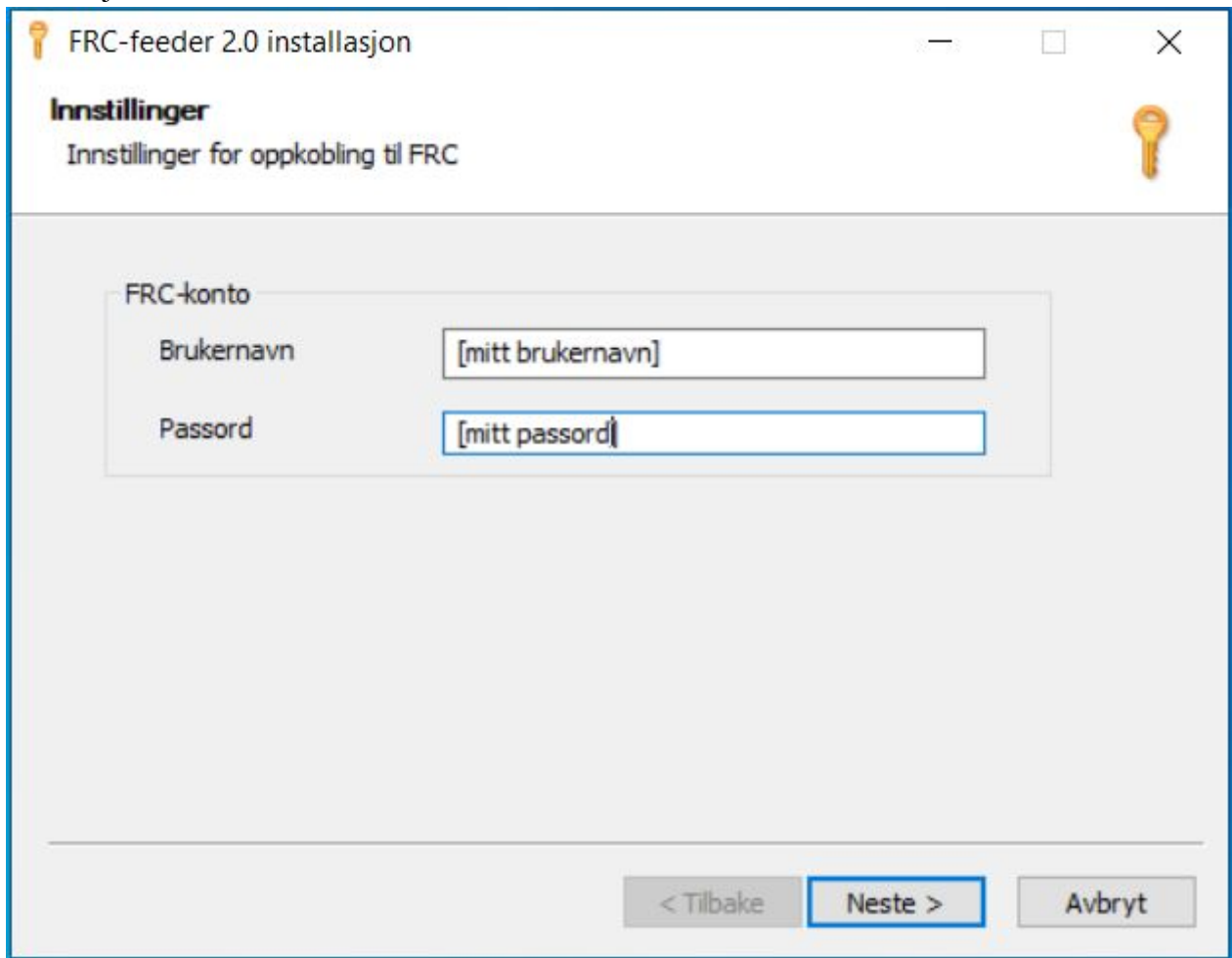
Dersom du ikke har en signert avtale med Selby AS fra tidligere er dette å betrakte som en bindende avtale og aksept av Selbys betingelser som nevnt i denne linken:

<http://selby.no/betingelser>



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "FRC-feeder 2.0 installasjon". The main heading is "Lisensavtale" (License Agreement). The text inside the dialog reads: "Vennligst les gjennom lisensavtalen før du starter installasjonen av FRC-feeder 2.0." (Please read the license agreement before starting the installation of FRC-feeder 2.0.) Below this, it says: "Trykk Page Down knappen for å se resten av lisensavtalen." (Press the Page Down button to see the rest of the license agreement.) A text box contains the text: "Jeg aksepterer betingelsene beskrevet på <http://www.selby.no/betingelser> som er knyttet til bruk av denne programvaren." (I accept the conditions described on <http://www.selby.no/betingelser> which are linked to the use of this software.) At the bottom, it says: "Hvis du godtar lisensavtalen trykk Godta for å fortsette. Du må godta lisensavtalen for å installere FRC-feeder 2.0." (If you accept the license agreement, click Godta to continue. You must accept the license agreement to install FRC-feeder 2.0.) At the bottom right, there are three buttons: "< Tilbake" (Back), "Godta" (Accept), and "Avbryt" (Cancel). The "Godta" button is highlighted with a blue border.

Etter at du har godtatt våre betingelser er det igjen bare å følge instruksjonene under installasjonen inntil du kommer til:



FRC-feeder 2.0 installasjon

Innstillinger
Innstillinger for oppkobling til FRC

FRC-konto

Brukernavn [mitt brukernavn]

Passord [mitt passord]

< Tilbake Neste > Avbryt

Sett inn det brukernavn og passord som du fikk tilsendt på e-post ved registrering som kunde. (Velkomstbrevet)

Dersom du ønsker av vi sender deg brukernavn og passord på nytt så kan du be om det på en e-post til support@selby.no. (Oppgi der også ditt mobilnummer hvor du ønsker å motta passordet tilsendt på SMS)

Dersom du oppgraderer fra en tidligere versjon så må du legge merke til følgende:

1. Gammel versjon må avinstalleres.
2. Du må varsle oss (support@selby.no) om at du har oppgradert slik at vi kan gjøre nødvendige endringer i konfigurasjonsfilen (clients.xml). Det er ikke mulig for deg å gjøre endringer i denne konfigurasjonsfilen på egen hånd.

Når riktige login-data er lagt inn og installasjonen er ferdig vil programmet automatisk logge seg på FRC og hente ned nødvendige styringsdata.

Standard innstilling er at programmet sender filen:

C:\FRC\[filnavn]
Hver dag kl. 09:00 og kl. 15:00.
Etter sending blir filen flyttet til lokal backup-katalog:
C:\FRC\BACKUP\

Både tidspunkt og katalog-angivelser, vedr. sending og mottak, kan enkelt tilpasses til ditt individuelle behov. Send oss bare de ønskede innstillingene på en e-post til support@selby.no. Vær nøye med å angi hvilket brukernavn det gjelder!

OBS!: Mappede driver kan ikke benyttes i angivelse av kataloger!
Når en nettverkslokasjon skal angis er det unc-navnet på stasjonen som skal benyttes.

Filserver lokalisert hos ASP / Driftssenter

Når dataene som skal sendes er lokalisert på en annen computer enn din personlige er det viktig å legge merke til at FRC-feeder skal installeres på den computeren der dataene ligger. Dersom du har en hosting partner som besørger drift av dine servere så skal du informere din kontakt hos din ASP om dine planer. Denne vil bidra til at en kvalifisert konsulent sørger for riktig installasjon av FRC-feeder.

Konsulenten må tilrettelegge for at brukeren skal ha tilgang til menyvalgene *Run Manually* og *Log file*.



Som en del av installasjonsprosessen blir komponenter av programmeringsspråket python installert. Dette er nødvendig for at sikker overføring av datafiler skal skje med god kontroll. Overføringen skjer med SFTP.

Programmet går når installasjonen er ferdig

Det er ikke nødvendig å starte programmet etter at installasjonen er ferdig! Programmet går som en service / tjeneste (**Selby FRC-feeder**) og passer selv på at sending skjer når tiden er inne. Forutsatt at det ligger filer til sending så blir disse overført nå. Om du ikke ønsker å vente til den automatisk oppkoblingen skjer så kan du starte oppkobling manuelt, når du måtte ønske det, ved å starte menyvalget "Run Manually" - se avsnitt lenger nede)

Dersom tjenesten kjører i et terminalserver miljø er det viktig at tjenesten er logget på som Domene Administrator.

Tilpassing av brannmur / FireWall

SFTP kommuniserer på port 22 og krever normalt ingen tilpasning av brannmur.

Installasjon på terminalserver / i datasenter

Det kreves spesielle hensyn ved installasjon på terminalserver.

Dersom FRC-feeder skal brukes av en gruppe forretningsenheter som skal holdes adskilt fra andre grupper i samme driftsmiljø skal tjenesten (servicen) navngis unikt for den gruppen den skal betjenes av.

Installasjon nr 1

- Installer FRC-Feeder som vanlig.

Installasjon nr 2 og etterfølgende

- Dupliser FRC-Feeder-katalogen så man får to program-lokasjoner
- Rediger *service.py* i følgende elementer:
 - Service-navnet:
`_svc_name_ = "frcfeeder"`
endres til:
`_svc_name_ = "frcfeeder[_Name]"`
(”Name” erstattes med noe som knytter tjenesten til gruppen den gjelder for)
 - Service-beskrivelsen:
`_svc_display_name_ = "Selby FRC-feeder"`
endres til:
`_svc_display_name_ = "Selby FRC-feeder[_Name]"`
(”Name” erstattes med noe som knytter tjenesten til gruppen den gjelder for)
- Rediger *frcfeeder.py* i følgende elementer:
 - `self.http = FrcHTTPServer("", 2847), GetHandler, self)`
endres til:
`self.http = FrcHTTPServer("", [portnummer]), GetHandler, self)`
(”portnummer” settes normalt til “22”)
- Rediger *manually.url* i følgende element:
 - `URL=http://127.0.0.1:2847`
til:
`URL=http://127.0.0.1:[portnummer]`
(”portnummer” settes likt som i forrige punkt)
 - Legg gjerne en link til denne filen på brukerens skrivebord.
- Start cmd.exe (høyreklikk og run as administrator)
- Naviger deg frem til den nye FRC-Feeder-katalogen
- Kjør kommandoen `c:\python32\python.exe service.py --startup auto install`
- Start den nye servicen.

Avinstallasjon av alternativ tjeneste (service)

- Start cmd.exe (høyreklikk og run as administrator)
- Naviger deg frem til den nye FRC-Feeder-katalogen
- Kjør kommandoen `c:\python32\python.exe service.py remove`

Oppgradering til siste versjon

Ved oppgradering til siste (eller annen) versjon er det viktig at man først avinstallerer den eksisterende versjonen, - bruk menyvalget Uninstall under programgruppen FRC-feeder. Ny versjon finnes på denne linken: <http://selby.no/support/nedlastninger>

Manuell sending

Dersom du ønsker å sende fil manuelt, uten å vente på tidspunktet for den automatiske sendingen, så velger du **Run Manually** fra start-menyen. (Start / alle programmer / FRC_Feeder / Run Manually)

Du får da opp et nettleser-vindu som forteller deg at manuell sending er startet med angivelse av tidspunktet når det startet. Vinduet kan lukkes med det samme.

Avhengig av hvilken nettleser du bruker så kan denne meldingen se ut som en feilmelding som kanskje inneholder en IP adresse. (<http://127.0.0.1:2847/>) Dette er altså ikke en feilmelding, men en melding om at manuell sending er startet.

Manuell sending fra annen maskin

Lag en link som inneholder IP adressen til den maskinen hvor FRC-feeder er installert.
[http://\[IPadresse\]:2847/](http://[IPadresse]:2847/)

Passord skal aldri oppgis til noen uberettigete!

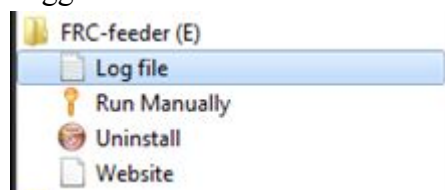
Du vil aldri ha bruk for å angi passordet etter installasjonen. Det er nå registrert og vil ligge lagret i systemet til bruk når det blir nødvendig.

Under ingen omstendighet vil vi be om å få oppgitt passord fra dere! Dersom dere skulle oppleve at noen ber om å få oppgitt passordet så er det grunn til å iverksette forsiktighetsrutiner! Du kan ha med noen å gjøre som ønsker å tilegne seg opplysninger urettmessig. Har du mistanke om at noen har fått tak i ditt passord er det viktig å varsle oss om dette slik at vi kan sende deg et nytt!

Om noe ikke går som forventet...!

Av og til kan man møte motstand i forbindelse med oppstart av ny programvare. Det finnes en god logg som forteller mye om hva som virker og hva som ikke virker.

Loggen finner du her:



Support

Spørsmål vedrørende denne brukerdokumentasjonen og installasjonen kan rettes til oss via e-post: support@selby.no