



FRC-Feeder-E

Et sikkert og raskt verktøy for overføring av data til File Record Converter

Versjon 1.11

Installasjon

FRC-feeder skal installeres på den computeren hvor dataene ligger.
Les mer om dette under avsnittet *Filserver lokalisert hos ASP*.

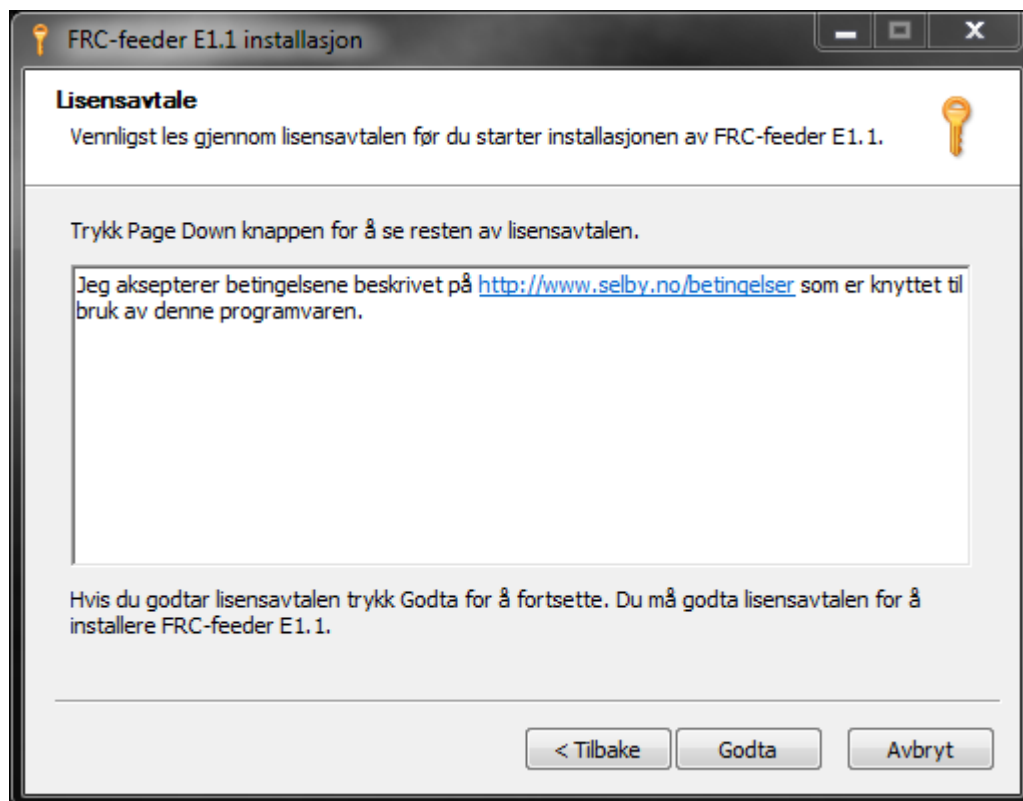
Installasjon av FRC-feeder startes ved å laste ned installasjonssettet fra
<http://selby.no/integrasjon/nedlastinger-og-support>

Velg FRC-Feeder-E (for ditt driftsmiljø) og følg instruksjonene under installasjonen inntil du kommer til:

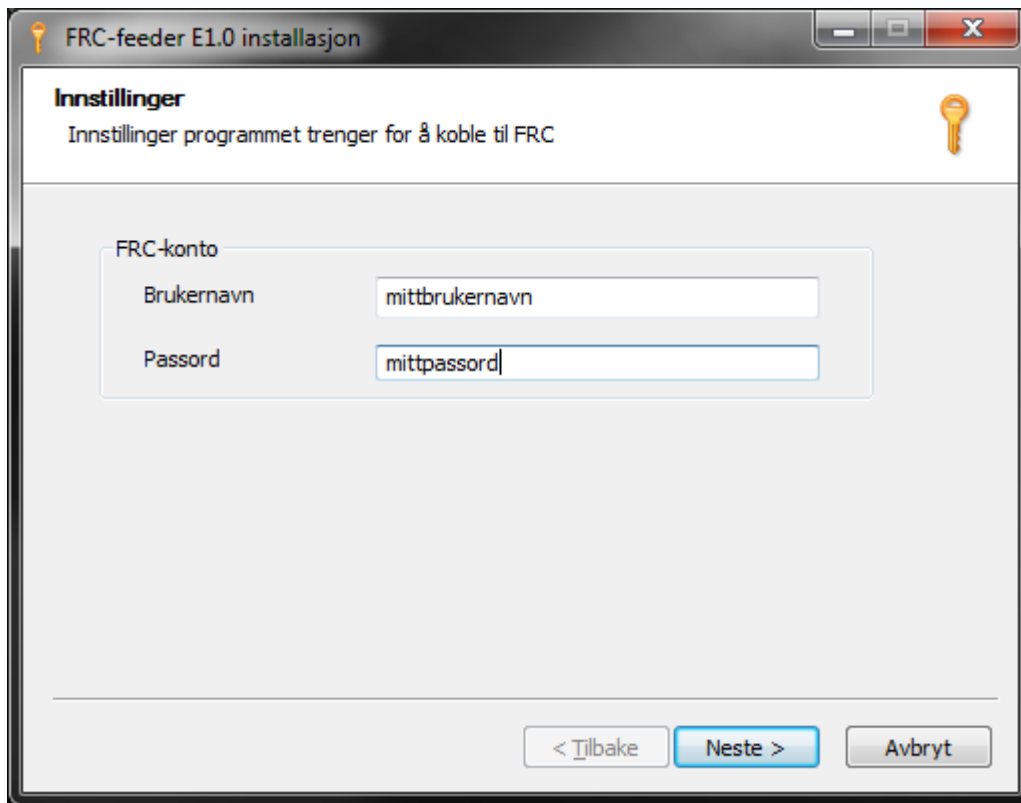
Lisensavtale - aksept av Selbys betingelser

Dersom du har signert en avtale med Selby AS tidligere er dette å betrakte som en bekreftelse av den samme avtalen.

Dersom du ikke har en signert avtale med Selby AS fra tidligere er dette å betrakte som en bindende avtale og aksept av Selbys betingelser som nevnt i denne linken:
<http://selby.no/betingelser>



Etter at du har godtatt våre betingelser er det igjen bare å følge instruksjonene under installasjonen inntil du kommer til:



Sett inn det brukernavn og passord som du fikk tilsendt på e-post ved registrering som kunde. (Velkomstbrevet)

Når riktige login-data er lagt inn og installasjonen er ferdig vil programmet automatisk logge seg på FRC og hente ned nødvendige styringsdata.

Standard innstilling er at programmet sender filen:

C:\FRC\[filnavn]

Hver dag kl. 09:00 og kl. 15:00.

Etter sending blir filen flyttet til lokal backupkatalog:

C:\FRC\BACKUP\

Både tidspunkt og katalogangivelser, vedr. sending og mottak, kan enkelt tilpasses til ditt individuelle behov. Send oss bare de ønskede innstillingene på en e-post til support@selby.no. Vær nøye med å angi hvilket brukernavn det gjelder!

OBS!: Mappede driver kan ikke benyttes i angivelse av kataloger!

Når en nettverkslokasjon skal angis er det unc-navnet på stasjonen som skal benyttes.

Filserver lokalisert hos ASP / Driftssenter

Når dataene som skal sendes er lokalisert på en annen computer enn din personlige er det viktig å legge merke til at FRC-feeder skal installeres på den computeren der dataene ligger.

Dersom du har en hosting partner som besørger drift av dine servere så skal du informere din kontakt hos din ASP om dine planer. Denne vil bidra til at en kvalifisert konsulent sørger for riktig installasjon av FRC-feeder.

Konsulenten må tilrettelegge for at brukeren skal ha tilgang til menyvalgene *Run Manually* og *Log file*.



Som en del av installasjonsprosessen blir komponenter av programmeringsspråket python installert. Dette er nødvendig for at sikker overføring av datafiler skal skje med god kontroll. Overføringen skjer med FTPS.

Programmet går når installasjonen er ferdig

Det er ikke nødvendig å starte programmet etter at installasjonen er ferdig! Programmet går som en service / tjeneste (**Selby FRC-feeder (X)**) og passer selv på at sending skjer når tiden er inne. Dersom det ikke er noen fil som er klar for sending, når programmet forsøker å sende, så skjer det ingen ting.

(Vedr. menyvalget "Run Manually" - se neste avsnitt)

Dersom tjenesten kjører i et terminalserver miljø er det viktig at tjenesten er logget på som Domene Administrator.

Tilpassing av brannmur / FireWall

FTPS kommuniserer på port 30067. I noen tilfeller må brannmur tillate trafikk i portene under og over 30067. Vi anbefaler at portene 30063 til 30076 settes åpen for trafikk til og fra frc.selby.no.

Installasjon på terminalserver / i datasenter

Det kreves spesielle hensyn ved installasjon på terminalserver.

Dersom FRC-feeder skal brukes av en gruppe forretningsenheter som skal holdes adskilt fra andre grupper i samme driftsmiljø skal tjenesten (servicen) navngis unikt for den gruppen den skal betjenes av.

Installasjon nr 1

- Installer FRC-Feeder som vanlig.

Installasjon nr 2 og etterfølgende

- Dupliser FRC-Feeder-katalogen så man får to program-lokasjoner
- Rediger *service.py* i følgende elementer:
 - Service-navnet:
`_svc_name_ = "frcfeeder-e"`
endres til:
`_svc_name_ = "frcfeeder-e[_Name]"`
(”Name” erstattes med noe som knytter tjenesten til gruppen den gjelder for)
 - Service-beskrivelsen:
`_svc_display_name_ = "Selby FRC-feeder (E)"`
endres til:
`_svc_display_name_ = "Selby FRC-feeder (E)[_Name]"`
(”Name” erstattes med noe som knytter tjenesten til gruppen den gjelder for)
- Rediger *frcfeeder.py* i følgende elementer:
 - `self.http = FrcHTTPServer("", 2847), GetHandler, self)`
endres til:
`self.http = FrcHTTPServer("", [portnummer]), GetHandler, self)`
(”portnummer” settes til en hvilket som helst port, som ikke er opptatt, i området 1024 – 65535)
 - Rediger *manually.url* i følgende element:
 - `URL=http://127.0.0.1:2847`
til:
`URL=http://127.0.0.1:[portnummer]`
(”portnummer” settes likt som i forrige punkt)
 - Legg gjerne en link til denne filen på brukerens skrivebord.
- Start cmd.exe (høyreklikk og run as administrator)
- Naviger deg frem til den nye FRC-Feeder-katalogen
- Kjør kommandoen `c:\python32\python.exe service.py --startup auto install`
- Start den nye servicen.

Avinstallasjon av alternativ tjeneste (service)

- Start cmd.exe (høyreklikk og run as administrator)
- Naviger deg frem til den nye FRC-Feeder-katalogen
- Kjør kommandoen `c:\python32\python.exe service.py remove`

Manuell sending

Dersom du ønsker å sende fil manuelt, uten å vente på tidspunktet for den automatiske sendingen, så velger du **Run Manually** fra start-menyen. (Start / alle programmer / FRC_Feeder (E) / Run Manually)

Du får da opp et nettleser-vindu som forteller deg at manuell sending er startet med angivelse av tidspunktet når det startet. Vinduet kan lukkes med det samme.

Avhengig av hvilken nettleser du bruker så kan denne meldingen se ut som en feilmelding som kanskje inneholder en IP adresse. (<http://127.0.0.1:2847/>) Dette er altså ikke en feilmelding, men en melding om at manuell sending er startet.

Manuell sending fra annen maskin

Lag en link som inneholder IP adressen til den maskinen hvor FRC-feeder er installert.

[http://\[IPadresse\]:2847/](http://[IPadresse]:2847/)

Passord skal aldri oppgis til noen uberettigete!

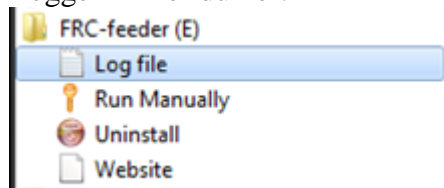
Du vil aldri ha bruk for å angi passordet etter installasjonen. Det er nå registrert og vil ligge lagret i systemet til bruk når det blir nødvendig.

Under ingen omstendighet vil vi be om å få oppgitt passord fra dere! Dersom dere skulle oppleve at noen ber om å få oppgitt passordet så er det grunn til å bli forsiktig! Du kan ha med noen å gjøre som ønsker å tilegne seg opplysninger urettmessig. Har du misstanke om at noen har fått tak i ditt passord er det viktig å varsle oss om dette slik at vi kan sende deg et nytt!

Om noe ikke går som forventet...!

Av og til kan man møte motstand i forbindelse med oppstart av ny programvare. Det finnes en god logg som forteller mye om hva som virker og hva som ikke virker.

Loggen finner du her:



Support

Spørsmål vedrørende denne brukerdokumentasjonen og installasjonen kan rettes til oss via e-post: support@selby.no