

Tjenesteavtale

Mellom
Kunden
heretter kalt kunden
og
Selby AS, org. nr. 983 950 418, Seterstøvegen 2C, 2150 Årnes
heretter kalt Selby
er det i dag inngått avtale om:

Bruksrett til eDoc4ALL, en nettsjeneste fra Selby AS

Avtalen reguleres iht. følgende dokumentene og gjelder etter rekkefølge:

- Nr. 1 Denne Tjenesteavtale, Bruksrett til eDoc4ALL
- Nr. 2 Gjeldene avtalevilkår for bruksrett til eDoc4ALL
- Nr. 3 Vår Databehandleravtale
- Nr. 4 Vår Personvernerklæring

Hensikten med avtalen

Denne avtale gir kunden rett til å benytte Selby sine tjenester knyttet til vår Smart Partner Solution, eDoc4ALL, og dens tilgjengelige funksjoner til behandling og transport av datafiler mellom egne systemer, samt mellom egne systemer og sine forretningspartnere sine systemer. Kunden kan etter å ha etablert sitt abonnement fritt logge inn og benytte tjenesten i eDoc4ALL via sin eDoc Manager, samt eventuelt laste ned og benytte Selby sin SFTP-klient for overføring av sine data.

Selby sitt ansvar

Selby har som ansvar å holde eDoc4ALL i operativ drift 24 timer i døgnet 365 dager i året. Selby har ansvaret for at prosesseringen av data skjer i samsvar med gjeldende spesifisering, og slik at resultatet som sendes til mottagende system er i samsvar med dette. Selby har intet ansvar for datakvaliteten i filene som kommer fra kunden, utover det som er definert i gjeldende spesifisering. Selby har ikke ansvar for følgeskader som feil i data kan forårsake.

Kundens ansvar

Kunden har ansvar for at involverte datasystemer er operative og i normal drift som avtalt. Kunden har også ansvar for å oppdatere Selby på endringer vedrørende hvilke kunder og partnere som skal motta dens eFakturaer og e-postfakturaer, eventuelt Print, dersom dette er avtalt. Likeså er det kundens ansvar å informere Selby om navn på kontaktpersoner, og hvilke e-postadresser som er gyldige for mottak av Selby's utgående fakturaer og kvitteringer. Alle faste data / adresser som kan endres av kunden, skal kunden selv holde oppdatert på sine sider i eDoc Manager.

Abonnement- og Trafikkavgift

For prosessering av kundens data faktureres det for et abonnement i tjenesten eDoc4ALL, i nivåene Basic, Standard og Enterprise, samt trafikkavgifter pr. transaksjon. Det månedlige abonnement leveres iht. ovennevnte nivå og på den kapasitet kunden ønsker for sin tjeneste. Både abonnement og månedlige trafikkavgift faktureres til enhver tids gjeldene pris, om ikke annet fremgår av avtale.

Den avtalte trafikkavgiften faktureres etterskuddsvis.

Det presiseres at en transaksjon i denne sammenheng vil være det samme som en utgående datastrøm fra eDoc4ALL, som f.eks. faktureringsdata til factoring, som og eller én faktura, én kreditnota fra kunden i ønsket format.

Det forutsettes at Selby's faktura for utført tjeneste kan sendes og mottas av kunden som e-postfaktura eller EHF-faktura. Standard betalingsbetingelser er netto pr. 10 dager.

Ved forsinket betaling etter forfall belastes p.t. 12 % p.a. forsinkelsesrente.

Priser

Avtalen baserer seg på den til enhver tids veiledende priser fra Selby AS. Prisene er oppgitt i norske kroner eksklusive merverdiavgift, og eventuelle tilbud fra Selby AS har 30 dagers varighet om ikke annet er skriftlig avtalt. Prisendringer i Selby sine tjenester skal varsles 30 dager før ikrafttredelse.

Gjeldende avtalevilkår for bruk av eDoc4ALL finnes til enhver tid ved innlogging på dine sider.

Gjeldende betalingsbetingelser, og endringer i disse, kunngjøres til alle aktive og nye kunder.

Årlige lisenser

Årlige lisenskostnader beregnes i tilfeller hvor Selby har utviklet kundespesifiserte applikasjoner, og hvor Kundens trygghet for stabile tjenester over tid er sikret ved alltid å ha siste oppdaterte API mellom egne og sine partnere sine systemer. Årlige lisenser faktureres med 18% av utviklingskostnad, med basis i pris gitt i henhold til vårt tilbud med Kundens aksept. Basis for lisensen oppdateres i hvert tilfelle hvor tjenestetilbudet endres etter ønske fra kunden. Oppdatert tjenestespesifikasjon finnes på kundens sider i eDoc Manager.

Konsulent tjenester

Ved behov for kundespesifiserte justeringer av våre standard tjenester og evt. ønske om tilleggsfunksjonalitet, som for eksempel, men ikke begrenset til, overføring av data til regnskapspartner, skifte av regnskapssystem, implementering av flere juridiske enheter innenfor et konsern, etc. utføres og faktureres dette etter medgått tid. Likeså ved kommunikasjon mot kunde for etablering av eFakturaløsning, samt brukerstøtte / support generelt. Gjeldende timepris finnes på kundens sider i eDoc Manager. Endring av denne vil bli kunngjort til alle aktive kunder med minimum én måneds varsel.

Kontrollfunksjoner

Innebygd i eDoc4ALL's funksjonalitet ligger noen kontrollfunksjoner for å forhindre at data som ikke oppfyller kriteriene i gjeldende spesifikasjon, blir videresendt. Disse kontrollfunksjoner virker normalt slik at faktura/kreditnota med feil eller mangelfulle data blir stanset av eDoc4ALL og ikke levert videre til mottagende system. Kundespesifikke kontrollfunksjoner kan bestilles og utføres til gjeldende timepris.

Mislighold av avtalen

A. Dersom tjenesten ikke er tilgjengelig og i mer enn 3 sammenhengende virkedager kan kunden kreve fradrag/ refusjon den forholdsvise andel av abonnementsavgiften. Evt. forskuddsbetalt abonnementsavgift skal da tilbakebetales.

B. Dersom kunden ikke overholder sine betalingsbetingelser kan Selby velge å stoppe tjenesten for overføringen av transaksjoner, 60 dager etter forfall, og ved gjentatt mislighold heve avtalen.

C. Dersom en Tvist oppstår mellom partene skal rimelig tid gis slik at tvisten kan løses uten at Selby har anledning til å stoppe tjenesten som nevnt i pkt B ovenfor. Verneting i slike saker er Øvre Romerike tingrett i Eidsvoll.

Skulle en utenforstående frembrakt situasjon oppstå som ingen av partene rår over (force majeure) gjelder ikke punktene A, B og C.

Ved kundens registrering av sitt kundeforhold i eDoc Manager aksepterer begge parter alle punkter i denne avtale.

Gyldighet

Denne avtalen er gjeldende fra tidspunktet hvor registrering blir gjort, og løper inntil den blir oppsagt av en av partene.

Oppsigelse av avtalen

Kunden kan si opp avtalen med tre måneders varsel, med mindre avtalen omfatter binding som forutsetter endret oppsigelsestid.

Signering av avtalen

Signeringen skjer ved at kunden bekrefter å ha lest og godkjent denne Tjenesteavtale om Bruksrett til eDoc4ALL ved registrering og tildeling av kundenummer for sitt kundeforhold i eDoc Manager, samt også Gjeldene avtalevilkår om bruksrett, og vår Databehandleravtale. Alt ved onboarding av sine tjenester på nett.

Avtalens versjon er av 25. mars 2021